

À propos de Citrix Workspace app pour HTML5

Citrix Workspace app pour HTML5 est hébergée sur les serveurs StoreFront pour les déploiements sur site et sur le réseau de diffusion de contenu (CDN) pour les déploiements cloud. citrix-workspace-app permet aux utilisateurs d'accéder à des bureaux virtuels et à des applications hébergées à partir d'un navigateur web.

Les ressources fournies par Citrix Virtual Apps and Desktops sont agrégées dans un magasin StoreFront. Elles sont ensuite mises à disposition via un site Citrix Receiver pour Web. Avec Citrix Workspace app pour HTML5 activée sur le site, les utilisateurs peuvent accéder aux bureaux et aux applications directement dans leurs navigateurs web.

Citrix recommande ce qui suit :

- Pour une connexion sécurisée, ouvrez les sessions citrix-workspace-app à partir de magasins basés sur HTTPS. Certaines fonctionnalités pourraient ne pas fonctionner lors de l'utilisation de magasins basés sur HTTP.

Il n'est pas nécessaire que les utilisateurs installent citrix-workspace-app localement sur leurs appareils, car il s'agit d'un client sans installation.

Vous bénéficiez d'une expérience de sélection d'applications et de bureaux gérée de manière centralisée à partir de StoreFront lorsque vous utilisez citrix-workspace-app avec les capacités de personnalisation et de marque centralisées de StoreFront 3.0.

Découvrir votre application Citrix Workspace

Paramètres régionaux

citrix-workspace-app prend en charge diverses langues, ainsi que les formats d'heure et de date pour les pays et régions qui utilisent ces langues.

Les paramètres régionaux vous permettent de personnaliser les formats d'heure, de date et de nombre.

REMARQUE :

Cette option est disponible uniquement sur les déploiements Cloud.

Pour appliquer un format personnalisé, procédez comme suit :

1. Sur la page d'accueil de citrix-workspace-app, cliquez sur **Compte** et sélectionnez **Paramètres du compte**.
2. Dans la boîte de dialogue **Paramètres du compte**, sélectionnez **Paramètres régionaux**.

La fenêtre **Paramètres régionaux** apparaît.

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is selected), and 'Advanced'. The main area of the dialog is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format' with a red asterisk, currently set to '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format' with a red asterisk, currently set to 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format' with a red asterisk, currently set to '1,000.00'. At the bottom of the dialog, there is a blue 'Save' button.

3. Sélectionnez le **Format de l'heure**, le **Format de la date** et le **Format des nombres** requis.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exigences système et compatibilité

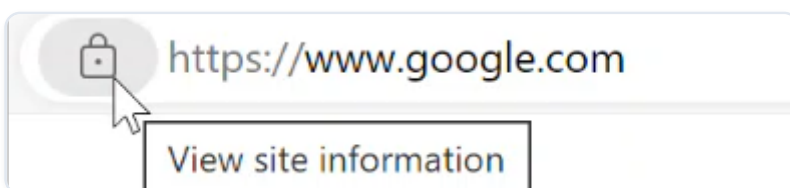
Cette rubrique répertorie les versions de produits Citrix prises en charge pour citrix-workspace-app et les exigences permettant aux utilisateurs d'accéder aux bureaux et applications virtuels.

Nous supposons que tous les ordinateurs répondent aux exigences matérielles minimales pour le système d'exploitation installé.

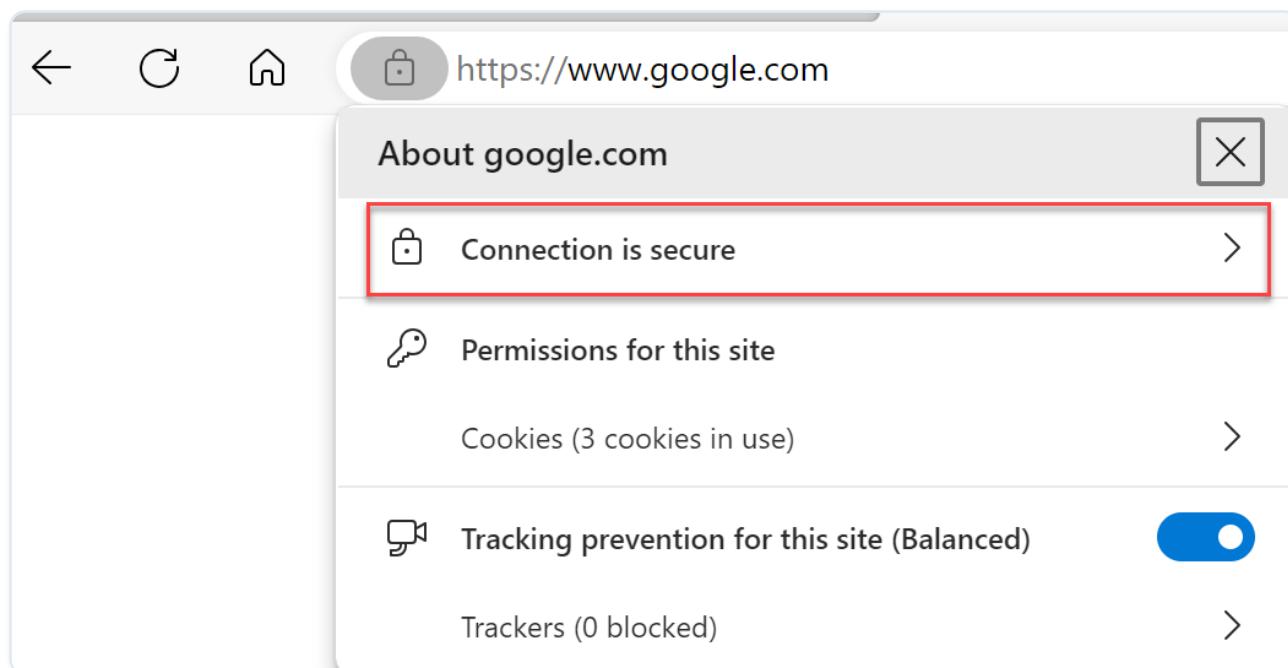
Exigences

Les utilisateurs ont besoin d'appareils exécutant les navigateurs web et systèmes d'exploitation suivants pour accéder aux bureaux et applications à l'aide de l'application Citrix Workspace pour HTML5. Tous les navigateurs ne sont pris en charge que dans leurs dernières versions. Pour une connexion sécurisée, ouvrez les sessions citrix-workspace-app à partir de magasins basés sur HTTPS. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner lors de l'utilisation de magasins basés sur HTTP. Observez l'icône de cadenas dans la barre d'adresse. S'il est verrouillé, la connexion est sécurisée. S'il n'est pas sécurisé, mettez à jour le certificat. Contactez l'administrateur informatique de votre organisation pour obtenir des certificats valides.

L'icône d'informations sur le site peut varier selon le navigateur. Par exemple, la capture d'écran suivante provient du navigateur Microsoft Edge :



Cliquez sur l'icône de cadenas pour afficher les détails de la connexion sécurisée :



Navigateurs

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge Legacy (Prise en charge des correctifs de maintenance et de sécurité uniquement)
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox

Remarque

Le support d'Internet Explorer est supprimé par Microsoft et de l'application Citrix Workspace.

Système d'exploitation

- Systèmes d'exploitation
- Windows 11
- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Pro et Enterprise (éditions 32 bits et 64 bits)

- Windows 7 Service Pack 1 (éditions 32 bits et 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- macOS X 10.8 et versions ultérieures
- iOS (dernière version)
- Android (dernière version)

Programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP)

Le programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP) de Citrix collecte les données de configuration et d'utilisation de l'application Citrix Workspace et les envoie automatiquement à Citrix Analytics. Ces données permettent à Citrix d'analyser les performances et d'améliorer la qualité, la fonctionnalité et les performances de l'application Citrix Workspace, d'optimiser l'allocation des ressources pour le développement de produits et de maintenir les niveaux de service grâce à un personnel efficace et à des investissements dans l'infrastructure.

Toutes les données sont utilisées et analysées uniquement sous forme agrégée, garantissant qu'aucun utilisateur ou appareil individuel n'est ciblé ou spécifiquement analysé. Citrix ne collecte aucune information personnellement identifiable (PII) via le CEIP, et toute la collecte de données est conforme aux normes de confidentialité et de sécurité des données pertinentes de l'industrie.

Outils utilisés pour collecter les données CEIP

L'application Citrix Workspace pour HTML5 utilise Citrix Analytics pour collecter les données CEIP. Vous pouvez désactiver ou bloquer les données CEIP.

Données collectées

DONNÉES COLLECTÉES	DESCRIPTION	À QUOI NOUS LES UTILISONS	
Données de configuration et d'utilisation	Le programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP) de Citrix collecte les données de configuration et d'utilisation de l'application Citrix Workspace pour HTML5 et les envoie	Ces données aident Citrix à améliorer la qualité, la fiabilité et les performances de citrix-workspace-app.	

DONNÉES COLLECTÉES	DESCRIPTION	À QUOI NOUS LES UTILISONS	
	automatiquement à Citrix Analytics.		

Informations supplémentaires

Citrix traite vos données conformément aux termes de votre contrat avec Citrix et les protège comme spécifié dans l'[Annexe de sécurité des services Citrix](#) disponible sur le [Citrix Trust Center](#).

Données CEIP vers Citrix Analytics

Les utilisateurs finaux peuvent :

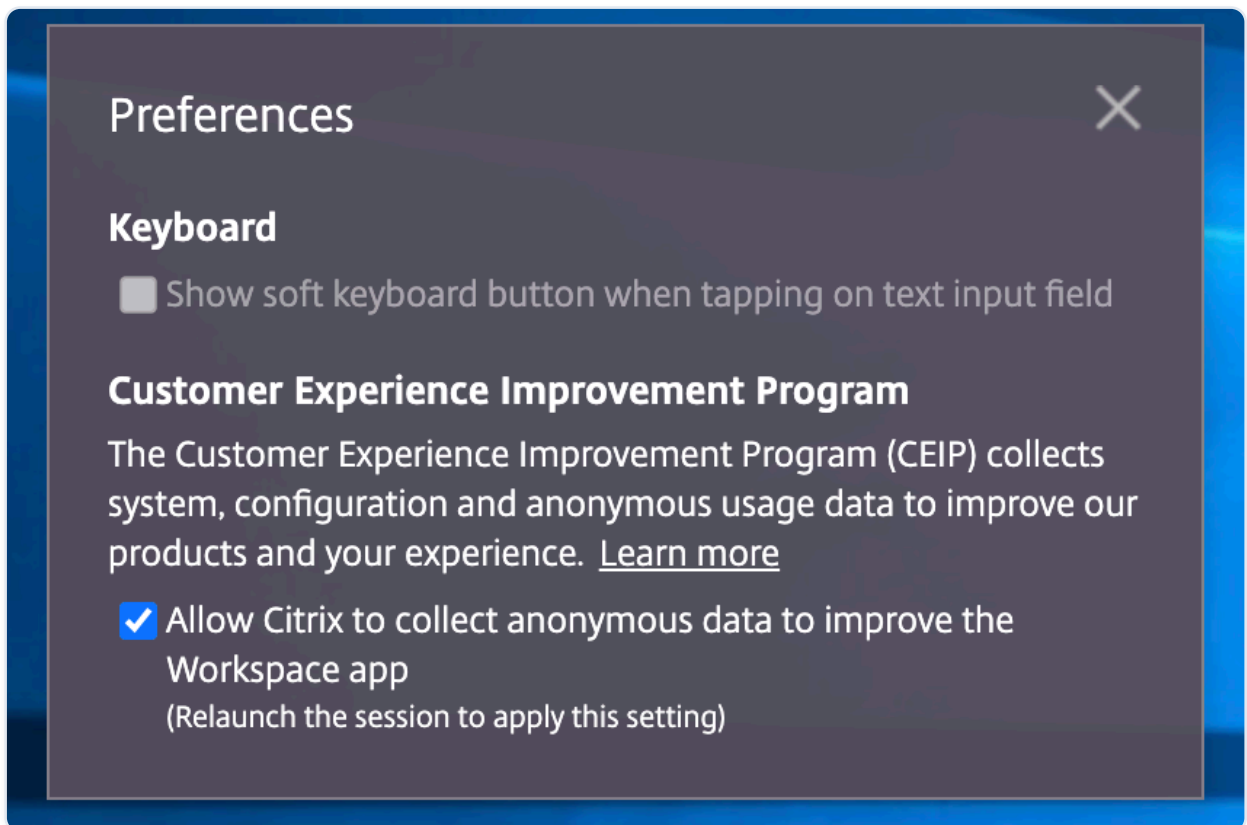
- décider d'envoyer ou non les données d'utilisation à Citrix Analytics
- bloquer le CEIP via l'interface graphique

Pour désactiver le CEIP à l'aide de l'interface graphique

Remarque :

Vous pouvez modifier les paramètres du CEIP à l'aide de l'interface graphique uniquement lorsque l'administrateur l'a activé à l'aide de `configuration.js`.

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace pour HTML5.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez **Préférences**.



3. Désélectionnez **Autoriser Citrix à collecter des données anonymes pour améliorer l'application Citrix Workspace**.

Remarque :

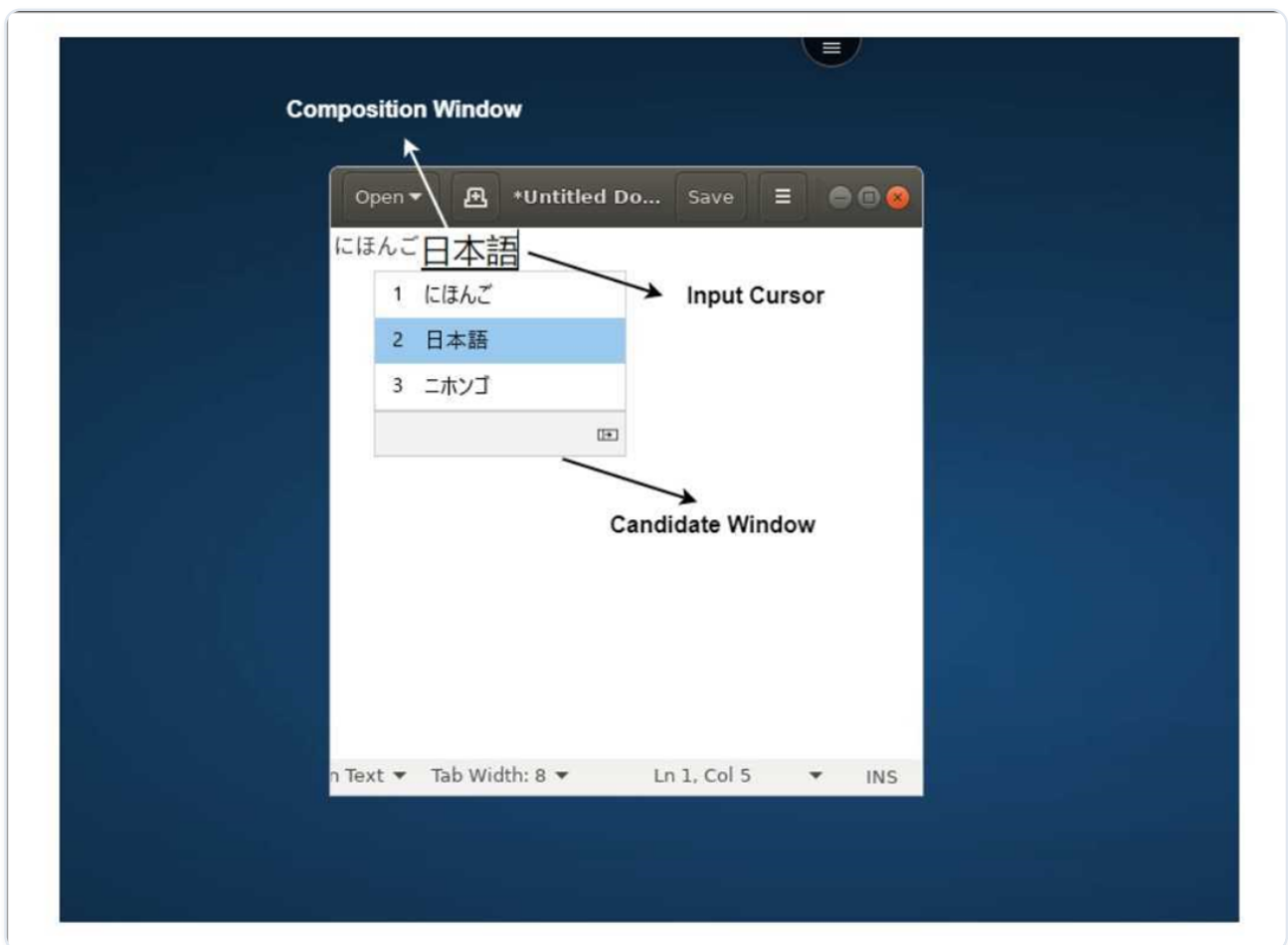
Relancez la session pour que les modifications prennent effet.

Clavier

IME client générique pour les langues d'Asie de l'Est

La fonctionnalité Éditeur de méthode d'entrée client générique (IME) améliore l'expérience de saisie et d'affichage des caractères des langues chinoise, japonaise et coréenne (CJK). Cette fonctionnalité vous permet de composer des caractères CJK à la position du curseur lorsque vous êtes dans une session. La fonctionnalité est disponible pour les environnements VDA Windows et VDA Linux.

Généralement, l'IME affiche des composants d'interface utilisateur (UI) tels qu'une fenêtre candidate et une fenêtre de composition. La fenêtre de composition inclut les caractères de composition et les éléments d'interface utilisateur de composition. Par exemple, le soulignement et la couleur d'arrière-plan. La fenêtre candidate affiche la liste des candidats.



La fenêtre de composition vous permet de choisir entre les caractères confirmés et les caractères en cours de composition. La fenêtre de composition et la fenêtre candidate se déplacent avec le curseur de saisie. Par conséquent, cette fonctionnalité offre une saisie améliorée des caractères à l'emplacement du curseur dans la fenêtre de composition. De plus, elle offre un affichage amélioré dans la fenêtre de composition et la fenêtre candidate.

Conditions préalables :

- Pour Linux VDA, activez la stratégie **Client keyboard layout sync and IME improvement**.
- Pour Windows VDA, activez les stratégies **Unicode Keyboard Layout Mapping**, **Client Keyboard Layout Sync** et **IME Improvement**.
- Utilisez Citrix Linux VDA version 2012 et ultérieure. Pour Citrix Windows VDA, toutes les versions de Windows VDA actuellement disponibles prennent en charge la fonctionnalité IME client générique.
- La langue du navigateur doit être le japonais, le chinois (simplifié), le chinois (traditionnel) ou le coréen.
- Utilisez Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari 13 ou version ultérieure, ou Microsoft Edge.

Remarque :

- Pour les plateformes macOS, iOS et Android, modifiez la langue du système des appareils pour l'une des langues CJK, et la langue du navigateur sera mise à jour automatiquement.
- Pour les plateformes Windows, Linux et ChromeOS, modifiez la langue du navigateur pour l'une des langues CJK.

Limitation des fonctionnalités :

- Les sessions multi-écrans ne prennent pas en charge la fonctionnalité IME client générique. Utilisez plutôt l'**IME serveur**. Pour activer l'**IME serveur** :
 - a. Modifiez la langue du clavier du VDA ou du serveur en chinois, japonais ou coréen (CJK) selon les besoins.
 - b. Modifiez la langue du clavier du client ou du Chromebook en anglais.

Prise en charge de la touche de logo Microsoft Windows et d'autres raccourcis clavier

Ce qui suit ajoute la prise en charge des combinaisons de touches avec la touche de logo Microsoft Windows dans vos sessions exécutées sur Microsoft Windows.

- Windows + R
- Windows + D
- Windows + E
- Windows + M
- Windows + S
- Windows + CTRL + S
- Windows + T
- Windows + U
- Windows + Chiffre
- Windows + X
- Windows + K

De plus, nous prenons désormais en charge les raccourcis clavier suivants dans vos sessions exécutées sur Microsoft Windows :

- Alt + Tab
- Touche Échap
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Pour les sessions exécutées sur macOS, nous prenons désormais en charge les raccourcis clavier supplémentaires suivants :

- Touche Échap
- Commande + N
- Commande + T
- Commande + W
- Ctrl + N

- Ctrl + T
- Ctrl + W

Notes :

- Nous ne prenons pas en charge **Alt + Tab** et les raccourcis de la touche de logo Microsoft Windows dans les sessions exécutées sur macOS.
- Les raccourcis clavier fonctionnent uniquement en mode plein écran sélectionné via la barre d'outils.

Presse-papiers

Pour utiliser les opérations du presse-papiers, vous pouvez sélectionner le contenu et appuyer sur **Ctrl + C** et **Ctrl + V** à l'aide des raccourcis clavier pour copier et coller les formats suivants :

- Texte brut
- Données HTML
- Extraits d'image

Prise en charge du format de données HTML

Vous pouvez utiliser le format HTML pour les opérations du presse-papiers entre le bureau virtuel et le périphérique de point de terminaison. Lorsque vous copiez et collez des données HTML, le format du contenu source est copié et lorsque vous collez les données, le contenu de destination conserve également la mise en forme. De plus, le format HTML offre une meilleure apparence et une meilleure convivialité.

Prise en charge de la copie d'extraits d'image

À l'aide des raccourcis clavier standard, vous pouvez copier et coller des extraits d'image entre votre appareil local et vos sessions de bureau virtuel et d'applications. Par exemple, vous pouvez utiliser des applications telles que Microsoft Word, Microsoft Paint et Adobe Photoshop.

Remarque :

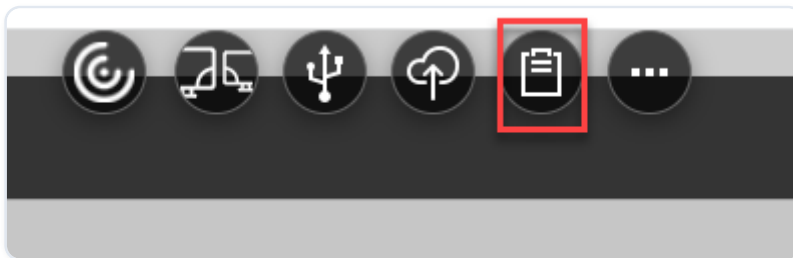
- En raison des contraintes de bande passante réseau, les sessions peuvent devenir non réactives lorsque vous tentez de copier et coller un extrait d'image de plus de 2 Mo.
- Vous pouvez sélectionner et appuyer sur **Ctrl + C** et **Ctrl + V** pour copier et coller.
- Vous pouvez utiliser des formats tels que BMP, PNG, JPEG et GIF.

Prise en charge sur les appareils mobiles et tablettes

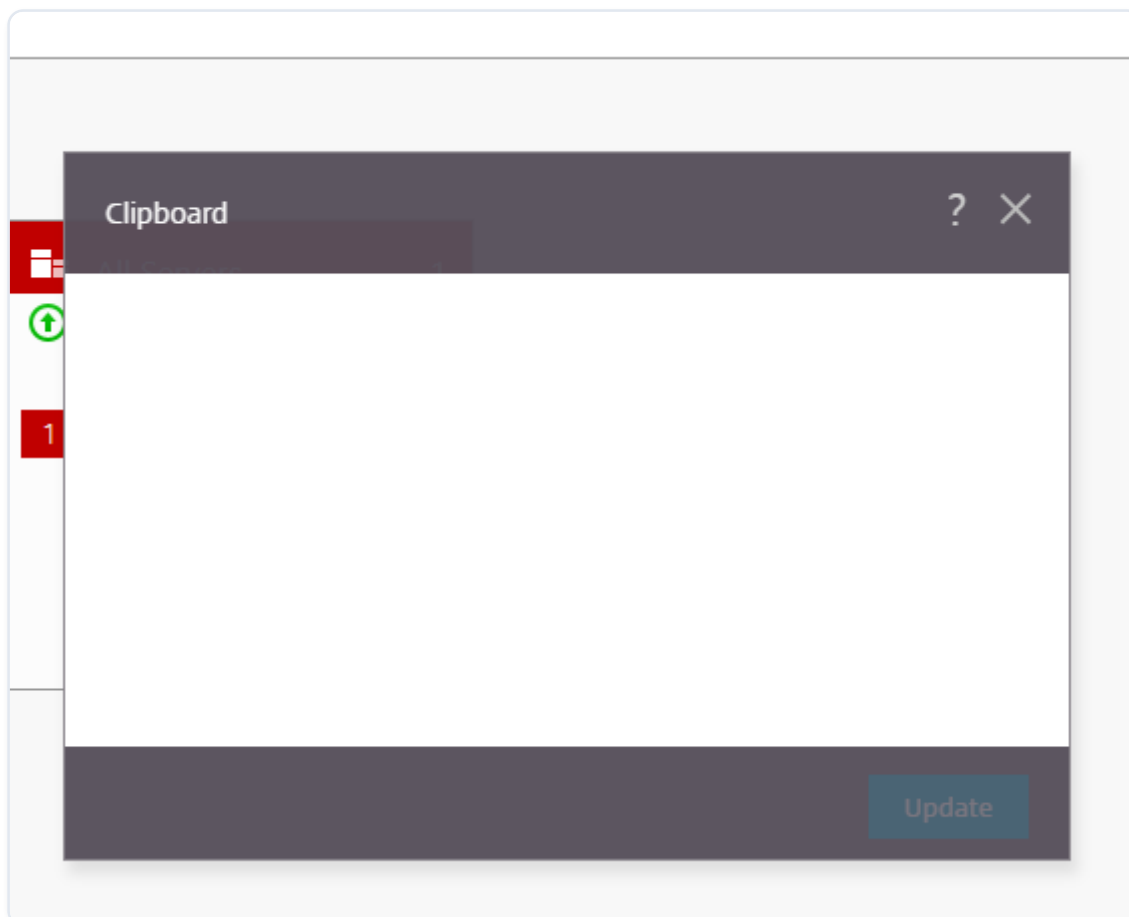
Lorsque vous tentez de copier depuis votre appareil local et de coller dans la session de bureau virtuel ou les sessions d'applications, l'action de collage peut échouer.

Pour copier et coller du texte brut et des données HTML avec succès, procédez comme suit :

1. Copiez le contenu depuis votre appareil local.
2. Accédez à votre session virtuelle et ouvrez la barre d'outils de session.



3. Appuyez sur l'icône du presse-papiers. Le presse-papiers apparaît.



4. Collez le contenu, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Vous pouvez maintenant coller le contenu copié du presse-papiers dans la session.

Remarque :

Le presse-papiers ne prend pas en charge les formats d'image.

Multi-écrans

Prise en charge multi-écrans

Auparavant, la fonctionnalité d'affichage multi-écrans vous permettait d'ouvrir un onglet de navigateur supplémentaire de la session de bureau ou d'application à laquelle vous étiez connecté. Vous pouviez faire glisser l'onglet de navigateur supplémentaire vers l'écran externe.

Désormais, citrix-workspace-app prend en charge plusieurs moniteurs en un seul clic, sans intervention manuelle. S'il n'y a pas d'écrans externes connectés à l'appareil, l'icône multi-écrans de la barre d'outils de session est masquée. Lorsque vous connectez un écran externe avec les autorisations requises, l'icône multi-écrans est visible. Après avoir cliqué sur l'icône, vous pouvez voir la fenêtre s'étendre sur tous les écrans connectés.

Cette fonctionnalité est activée par défaut.

Remarque :

- Lorsque votre administrateur informatique désactive la fonctionnalité, vous continuez à voir l'ancien comportement. C'est-à-dire que vous pouvez voir un onglet de navigateur supplémentaire de la session de bureau ou d'application lorsque vous cliquez sur l'icône multi-écrans.

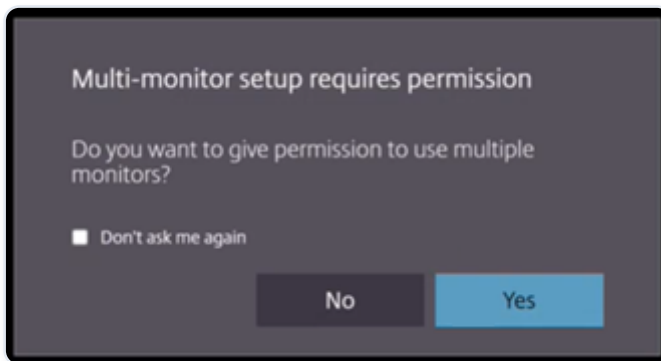
La fonctionnalité multi-écrans prend en charge les éléments suivants :

- Vous pouvez utiliser jusqu'à deux écrans externes.
- Vous pouvez utiliser différentes dispositions d'affichage du multi-écrans.
- Cette fonctionnalité est uniquement prise en charge sur les navigateurs Google Chrome et Microsoft Edge Chromium sous Windows.
- Les appareils macOS prennent en charge l'ancien comportement. C'est-à-dire que lorsque vous cliquez sur l'icône **Multi-écrans** dans la barre d'outils, une fenêtre secondaire de la session de bureau ou d'application à laquelle vous êtes connecté apparaît. Vous pouvez ensuite faire glisser la fenêtre secondaire vers l'écran secondaire.

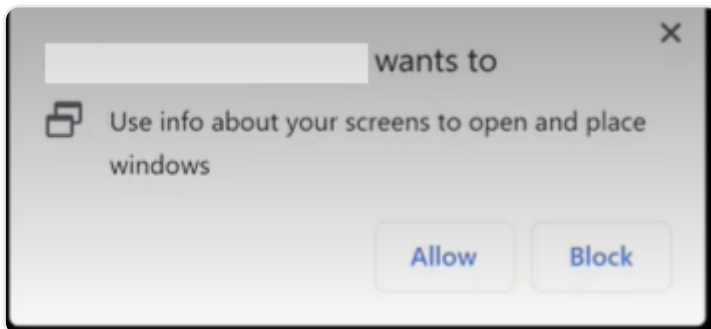
- Vous pouvez utiliser votre bureau virtuel en mode plein écran sur un sous-ensemble d'écrans disponibles. Vous pouvez faire glisser votre bureau virtuel pour l'étendre sur deux écrans (sur plus de deux) et ensuite sélectionner le mode multi-écrans. Un cas d'utilisation typique pour ce scénario est :
 - lorsque vous exécutez une application de visioconférence sur l'écran de votre appareil natif et que vous souhaitez afficher le contenu de votre bureau virtuel en plein écran sur vos deux autres écrans pendant l'appel.

Pour utiliser la fonctionnalité

1. En tant que nouvel utilisateur, lorsque vous démarrez une session, la fenêtre contextuelle suivante apparaît pour vous demander l'autorisation d'utiliser la configuration multi-écrans.

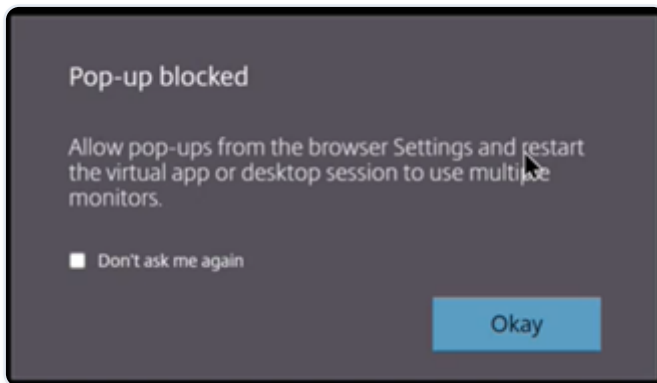


2. Cliquez sur **Oui**.



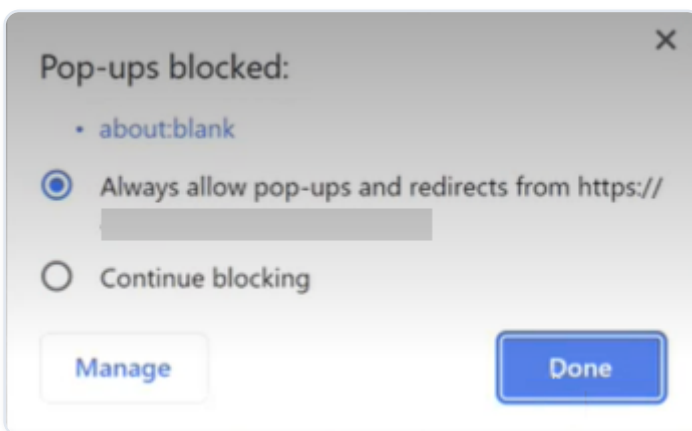
La fenêtre contextuelle apparaît depuis le navigateur pour demander l'autorisation d'utiliser plusieurs moniteurs. Si vous cliquez sur **Bloquer**, vous ne pouvez pas utiliser plusieurs moniteurs.

3. Cliquez sur **Autoriser**.



La fenêtre contextuelle apparaît pour vous informer des bloqueurs de fenêtres contextuelles.

4. Cliquez sur **OK**. Accédez aux paramètres du navigateur et sélectionnez **Toujours autoriser les fenêtres contextuelles**.



5. Cliquez sur **Terminé**.

Remarque :

Assurez-vous de redémarrer la session pour que les modifications prennent effet.

6. Sur votre moniteur principal, cliquez sur l'icône multi-écrans .

Vous pouvez voir la fenêtre s'étendre sur tous les moniteurs connectés.

Important :

Si vous refusez les autorisations multi-écrans, l'icône multi-écrans n'apparaît pas. Au lieu de cela, l'icône plein écran apparaît dans la barre d'outils, ce qui vous ramène à l'ancien comportement. Pour réactiver manuellement les autorisations multi-écrans, accédez aux

Paramètres du navigateur > **Confidentialité et sécurité** > **Paramètres des sites** > **Autorisations** > **Autorisations supplémentaires**, et autorisez le **Placement des fenêtres**.

Remarques

- Sur l'écran externe, les fenêtres de ressources ne sont pas en mode plein écran. Au lieu de cela, elles sont en mode fenêtré avec une taille égale à celle de l'écran externe. Nous vous recommandons de passer manuellement en mode plein écran pour une meilleure expérience utilisateur sur chacune des fenêtres de l'écran externe. Pour afficher en mode plein écran, sur un appareil Windows, utilisez la touche F11. Sur votre Mac, déplacez le pointeur sur le bouton vert dans le coin supérieur gauche de la fenêtre, puis choisissez **Passer en plein écran** dans le menu.
- L'état multi-écrans n'est pas mémorisé d'une session à l'autre sur différents appareils. Par conséquent, vous devez cliquer manuellement sur l'icône multi-écrans dans la barre d'outils pour chaque session.

Limitations des fonctionnalités

- Dans une configuration multi-écrans, la session est restaurée en mode écran unique lorsque :
 - vous utilisez Microsoft Teams pour partager l'écran sur l'écran principal.
 - vous sélectionnez l'option **Journalisation** ou **Chargement** dans la barre d'outils. Cliquez sur l'icône multi-écrans pour continuer à utiliser plusieurs écrans.
- Sur les appareils macOS, la fenêtre secondaire s'ouvre comme un nouvel onglet dans le navigateur Google Chrome.

Multimédia

Audio

Vous pouvez parler et écouter via l'audio de l'appareil ou le casque USB. Vous pouvez également utiliser les boutons du casque USB (tels que couper le son et passer). L'expérience utilisateur est enrichie par une sortie audio fluide.

Vous ne pouvez pas lire de fichier audio au cours d'une session sur Safari macOS.

Prise en charge des périphériques audio Plug-and-Play

Nous prenons en charge plusieurs périphériques audio et les redirigeons vers la session de bureau virtuel. Désormais, lorsque vous redirigez des périphériques audio, vous pouvez afficher le nom du périphérique audio sous les paramètres **Son > Lecture** et les paramètres **Son > Enregistrement** dans la session de bureau virtuel. La liste des périphériques sur le VDA est mise à jour dynamiquement chaque fois qu'un périphérique audio est branché ou débranché.

Limitations connues

- Sur le VDA, le nom du périphérique audio intégré est uniquement en anglais. Le problème se produit lorsque vous utilisez des appareils basés sur ChromeOS.
- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement sur les navigateurs Microsoft Chromium Edge et Google Chrome.

Webcam

citrix-workspace-app prend en charge la redirection de webcam pour les applications 32 bits et 64 bits, les webcams intégrées et externes au sein des sessions de bureau virtuel et d'application. L'application Workspace détecte les webcams externes nouvellement connectées et les rend disponibles dynamiquement.

La prise en charge de la redirection de webcam est disponible non seulement pour les navigateurs Google Chrome et Microsoft Edge (Chromium), mais elle a également été étendue pour inclure les navigateurs Mozilla Firefox et Apple Safari.

Optimisation de Microsoft Teams

Vous pouvez désormais utiliser les fonctionnalités suivantes de Microsoft Teams pour les sessions de bureau virtuel et d'application virtuelle uniquement sur le navigateur Google Chrome. La version minimale requise de Google Chrome est m97 ou ultérieure :

- Appels audio optimisés
- Appels vidéo optimisés
- Partage d'écran optimisé
- Prise en charge de l'e911
- Effets de flou d'arrière-plan
- Multi-fréquence à double tonalité (DTMF)
- Sous-titres en direct

Remarque :

- L'optimisation de Microsoft Teams s'applique à la version de bureau de Microsoft Teams et non à la version web sur le VDA.

Limitation des fonctionnalités :

- Lorsque vous utilisez l'optimisation de Microsoft Teams et que vous partagez l'écran, une bordure rouge indiquant que le partage d'écran est indisponible.
- Lorsque vous utilisez l'optimisation de Microsoft Teams, la fonctionnalité de partage d'écran est désactivée par défaut. Après l'avoir activée, vous pouvez partager le contenu de l'appareil local.

Problèmes connus de la fonctionnalité :

- L'optimisation de Microsoft Teams est prise en charge uniquement sur le navigateur Google Chrome.

Partage d'écran

À partir de la version 2209, le partage d'écran est activé par défaut. Les utilisateurs finaux peuvent désormais partager les applications et les onglets ouverts via citrix-workspace-app. Pendant le partage d'écran, la bordure bleue apparaît autour de la fenêtre partagée.

Prise en charge de l'e911 dynamique

L'application citrix-workspace-app prend en charge les appels d'urgence dynamiques. Lorsqu'elle est utilisée avec les forfaits d'appels Microsoft, Operator Connect et le routage direct, elle offre la possibilité de :

- configurer et acheminer les appels d'urgence
- informer le personnel de sécurité

La notification est fournie en fonction de l'emplacement actuel de l'application citrix-workspace-app qui s'exécute sur le point de terminaison, et non du client Microsoft Teams qui s'exécute sur le VDA.

La loi de Ray Baum exige que l'emplacement transmissible de l'appelant 911 soit transmis au centre de réponse de sécurité publique (PSAP) approprié. À partir de citrix-workspace-app 2202 pour HTML5, l'optimisation de Microsoft Teams avec HDX est conforme à la loi de Ray Baum.

Pour les appels e911 optimisés pour Microsoft Teams, activez l'accès à la **localisation** comme indiqué :



Flou d'arrière-plan et effets dans l'optimisation de Microsoft Teams

À partir de la version 2303, l'application Citrix Workspace pour HTML5 prend en charge le flou d'arrière-plan et les effets dans l'optimisation de Microsoft Teams pour les appels vidéo. Vous pouvez flouter ou remplacer les effets d'arrière-plan fournis par Microsoft Teams pour éviter les distractions inattendues en aidant la conversation à rester concentrée sur la silhouette (corps et visage). Cette fonctionnalité peut être utilisée avec les appels P2P et les conférences téléphoniques. Cette fonctionnalité est intégrée à l'interface utilisateur de Microsoft Teams.

Remarques :

- Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Pour l'activer, contactez l'administrateur de votre organisation pour obtenir de l'aide.
- La prise en charge de plusieurs fenêtres est une condition préalable qui nécessite une mise à jour du VDA vers la version 2112 ou supérieure. Pour plus d'informations, consultez [Réunions et discussions multifenêtres](#).

Limitations

- Le remplacement d'arrière-plan défini par l'administrateur et l'utilisateur n'est pas pris en charge.
- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, vous pourriez observer des problèmes de performances.
- Une fois la session ICA reconnectée, l'effet est désactivé. Cependant, l'interface utilisateur de Microsoft Teams indique que l'effet précédent est toujours activé par une coche. Citrix et Microsoft collaborent pour résoudre ce problème.

Conversations et réunions multi-fenêtres pour Microsoft Teams

À partir de la version 2301, vous pouvez utiliser plusieurs fenêtres pour les conversations et les réunions dans Microsoft Teams. Vous pouvez détacher les conversations ou les réunions de différentes manières.

Pour plus de détails sur la fonctionnalité de fenêtre contextuelle, consultez [Détacher une conversation dans Microsoft Teams](#). Pour le dépannage, consultez [CTX253754](#).

Microsoft abandonnera la prise en charge de la fenêtre unique à l'avenir. Si vous utilisez une version antérieure de citrix-workspace-app ou de Virtual Delivery Agent (VDA), vous pouvez effectuer une mise à niveau vers :

- citrix-workspace-app 2301 ou version ultérieure et
- VDA - 2203 ou version ultérieure

Sous-titres en direct dans Microsoft Teams

L'optimisation de Microsoft Teams prend en charge la transcription en temps réel de ce que dit l'orateur lorsque les sous-titres en direct sont activés dans Microsoft Teams.

Gestion des fichiers

Transfert de fichiers

Par défaut, les utilisateurs peuvent :

- Charger des fichiers à partir d'un dossier de téléchargement local ou d'un périphérique connecté et accéder de manière transparente aux données à partir de sessions Citrix Virtual Apps and Desktops ou Citrix DaaS.
- Télécharger des fichiers à partir d'une session Citrix Virtual Apps and Desktops ou Citrix DaaS vers un dossier ou un périphérique sur leur appareil utilisateur.

L'application Citrix Workspace pour HTML5 prend en charge le téléchargement de fichiers sur un MacBook à l'aide du navigateur Safari.

Limitations

- Un utilisateur peut charger ou télécharger un maximum de 10 fichiers à la fois.
- Taille maximale des fichiers :
 - Pour les chargements : 2147483647 octets (2 Go)
 - Pour les téléchargements : 262144000 octets (250 Mo)

Mappage de lecteurs clients

À partir de la version 2303, la fonctionnalité Mappage de lecteurs clients (CDM) prend en charge le mappage de dossiers sur la machine locale afin qu'ils soient accessibles depuis une session. Vous pouvez mapper n'importe quel dossier de la machine locale, à condition qu'il ne contienne pas de fichiers système.

L'utilisateur final peut effectuer les opérations suivantes :

- Copier des fichiers et des dossiers de la machine locale vers le lecteur mappé dans la session.
- Afficher la liste des fichiers et dossiers dans le lecteur mappé.
- Ouvrir et lire le contenu des fichiers dans le lecteur mappé.

- Afficher les propriétés du fichier (heure de modification et taille du fichier uniquement) dans le lecteur mappé.

Cette fonctionnalité offre l'avantage d'accéder simultanément aux lecteurs de bureau virtuel et aux lecteurs de machine locale dans l'explorateur de fichiers au sein de la session HDX. Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement sur les plateformes de bureau, Google Chrome et les navigateurs Microsoft Edge Chromium.

Remarque :

- Par défaut, cette fonctionnalité est activée.
- Les lecteurs basés sur le cloud, par exemple OneDrive et GDrive, peuvent être mappés à condition que cela soit pris en charge par le fournisseur de cloud.

Limitations connues

- Vous ne pouvez pas renommer les fichiers et dossiers à l'intérieur du lecteur mappé.
- Les mappages n'auront que le nom du dossier et non le chemin complet.
- Si votre dossier local contient des fichiers cachés et que vous avez mappé ce même dossier, les fichiers cachés sont visibles à l'intérieur de la session dans le lecteur mappé.
- Vous ne pouvez pas modifier la propriété du fichier en accès en lecture seule dans le lecteur mappé.
- Lorsque vous mappez un dossier à partir d'un périphérique amovible et que vous retirez le périphérique pendant une session active, vous ne pouvez pas utiliser le lecteur mappé à l'intérieur de la session. Vous devez supprimer le mappage manuellement.

Problèmes connus de la fonctionnalité

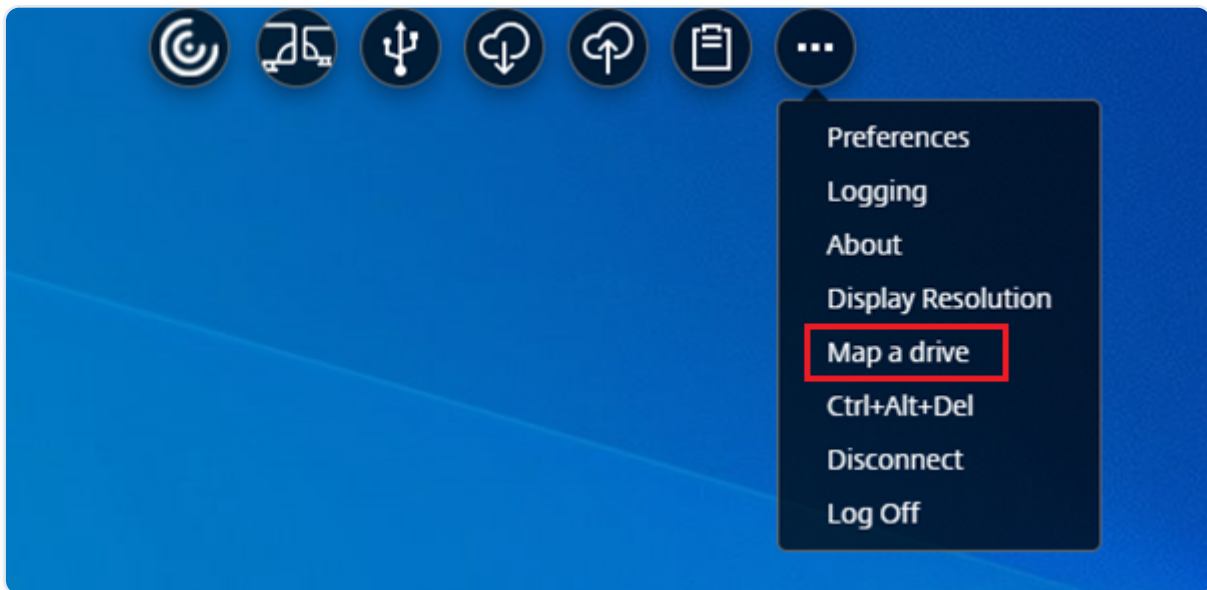
- Lorsque vous utilisez la fonctionnalité CDM sur les plateformes mobiles, la boîte de dialogue est tronquée par le haut.

Niveau d'accès

Lorsque vous activez la fonctionnalité, vous pouvez définir les niveaux d'accès aux dossiers ou aux lecteurs. Par exemple, si un administrateur définit **availableAccessLevels** comme , l'utilisateur final peut voir les options **Accès en lecture seule** et **Aucun accès** dans la liste déroulante.

Comment utiliser la fonctionnalité

1. Accédez à la **Barre d'outils > plus (...)** > Mapper un lecteur.



2. Sélectionnez le **Niveau d'accès** pour le dossier ou le lecteur. L'option de la liste déroulante que vous voyez dépend du niveau d'accès défini par l'administrateur informatique de votre organisation pour votre profil.

×

Client Drive Mapping

Allows Citrix Workspace app to access your local folders and drives

Access level

Read-write ▼ ⓘ

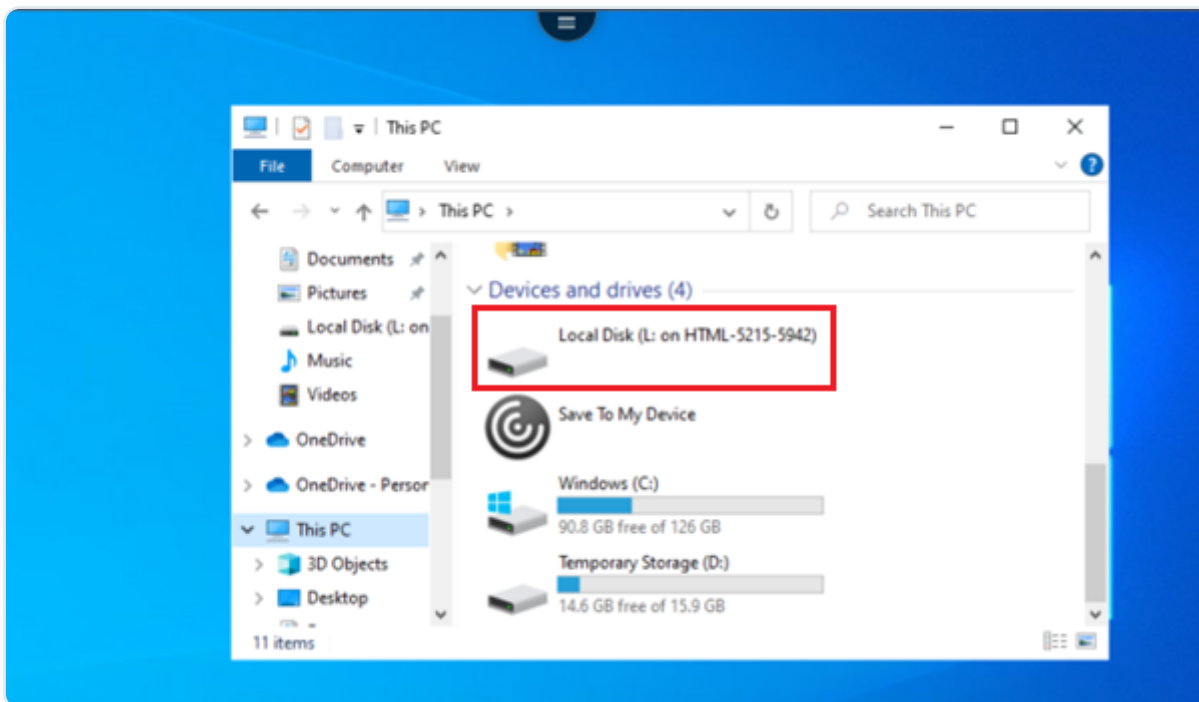
Select from the following fields and click 'Add'.

Drive letter	Folder or Drive	
Select ▼	Example: Documents folder	Browse

Add

The mapped drives appear here

3. Sélectionnez une **Lettre de lecteur** et cliquez sur **Parcourir** pour accéder à votre dossier ou lecteur sur votre machine locale.



4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Déconnectez et reconnectez la session.

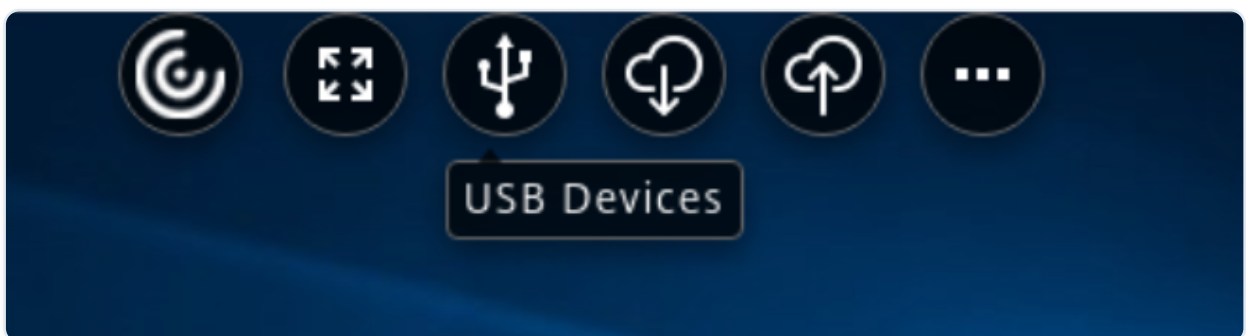
La session affiche la lettre de lecteur mappée à l'intérieur de la session.

Périphériques

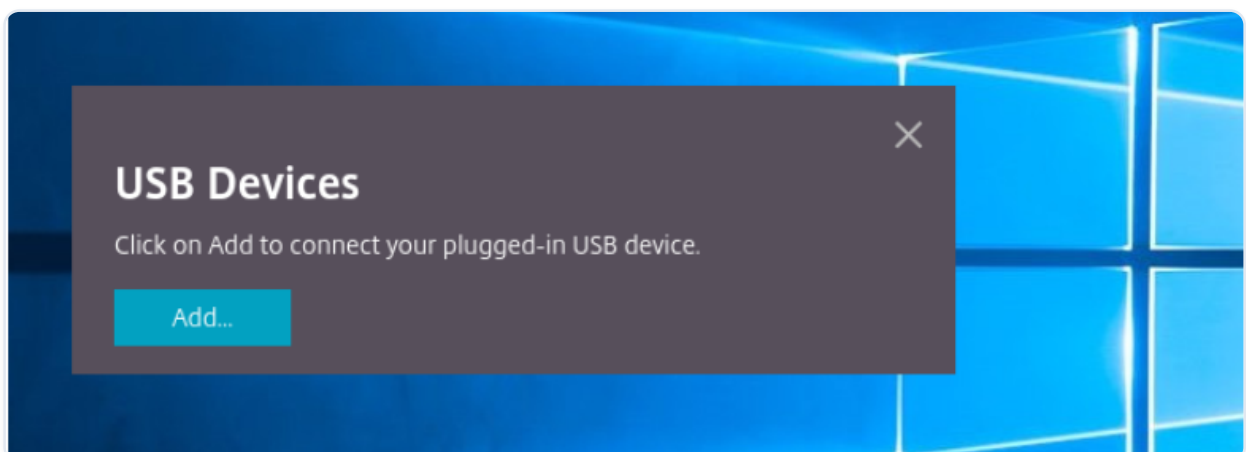
Redirection de périphériques USB

La redirection générique de périphériques USB est prise en charge sur les navigateurs Chrome (version 61 et ultérieure) exécutés sur les systèmes d'exploitation Chrome, Mac et Linux. Cette fonctionnalité est prise en charge sur les sessions lancées via des connexions HTTPS sécurisées. Cette fonctionnalité prend en charge la redirection simultanée de deux périphériques USB.

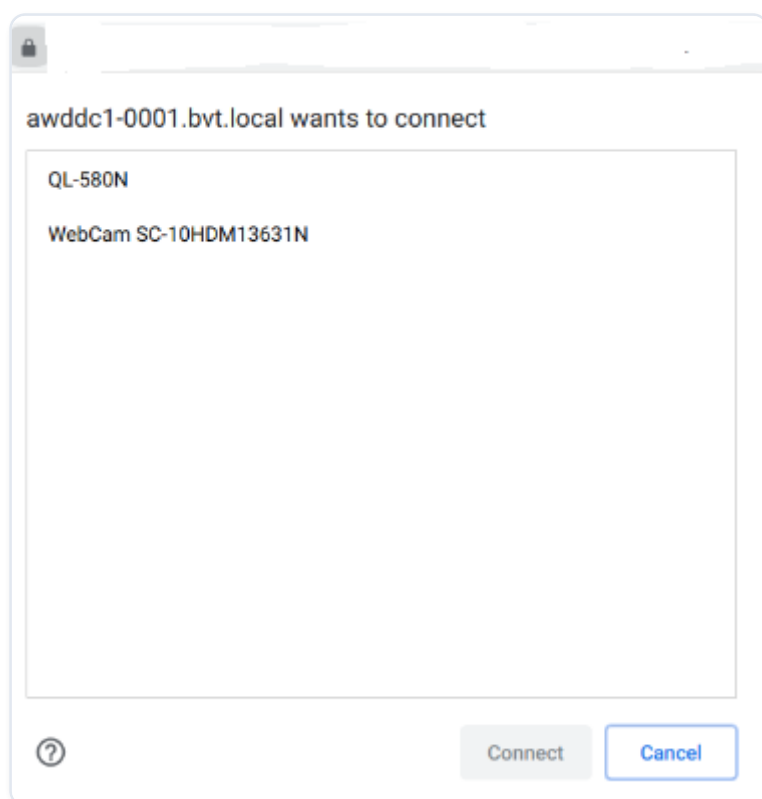
1. Connectez le périphérique USB à la machine.
2. Cliquez sur l'icône **Périphériques USB** disponible dans la barre d'outils de la session.



3. Dans la boîte de dialogue **Périphériques USB**, cliquez sur **Ajouter**.



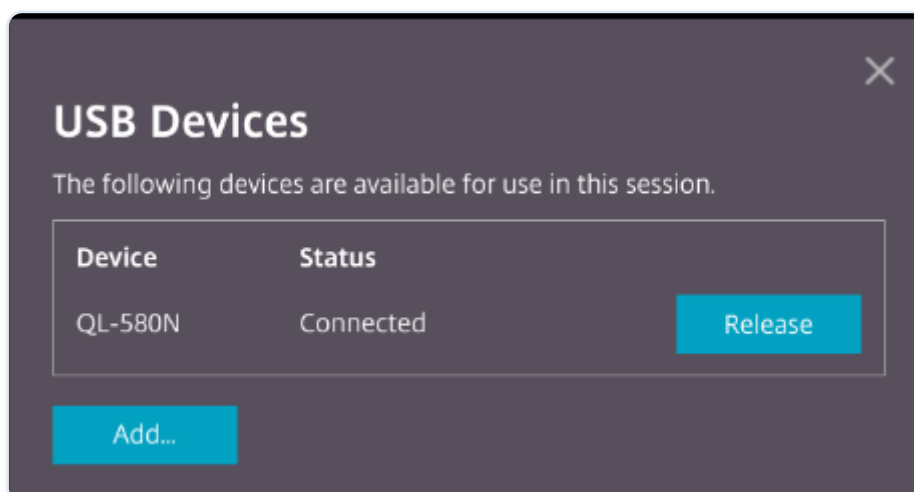
Cette action ouvre une boîte de dialogue Chrome qui affiche une liste de périphériques.



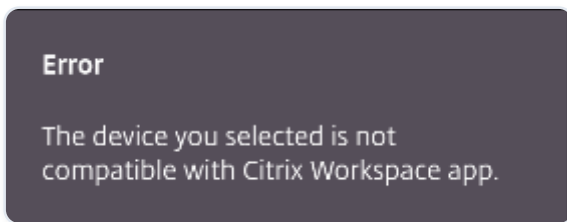
Remarque :

La boîte de dialogue Chrome affiche les périphériques USB qui ne peuvent pas toujours être redirigés via l'application Citrix Workspace pour HTML5. Les périphériques USB qui peuvent être redirigés via l'application Citrix Workspace pour HTML5 sont affichés dans la boîte de dialogue des périphériques USB au sein de l'application.

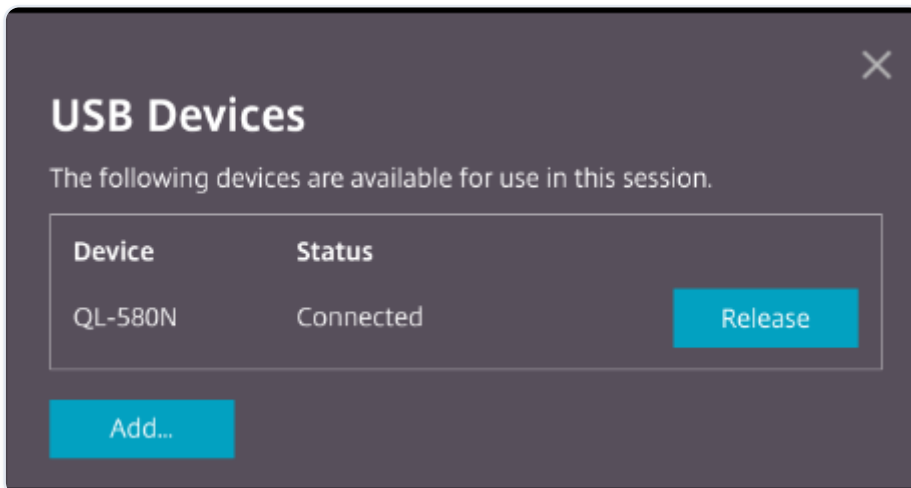
4. Sélectionnez les périphériques à rediriger, puis cliquez sur **Connecter**. Après une redirection réussie, vous êtes renvoyé à la boîte de dialogue **Périphériques USB**, et le périphérique apparaît comme **Connecté**.



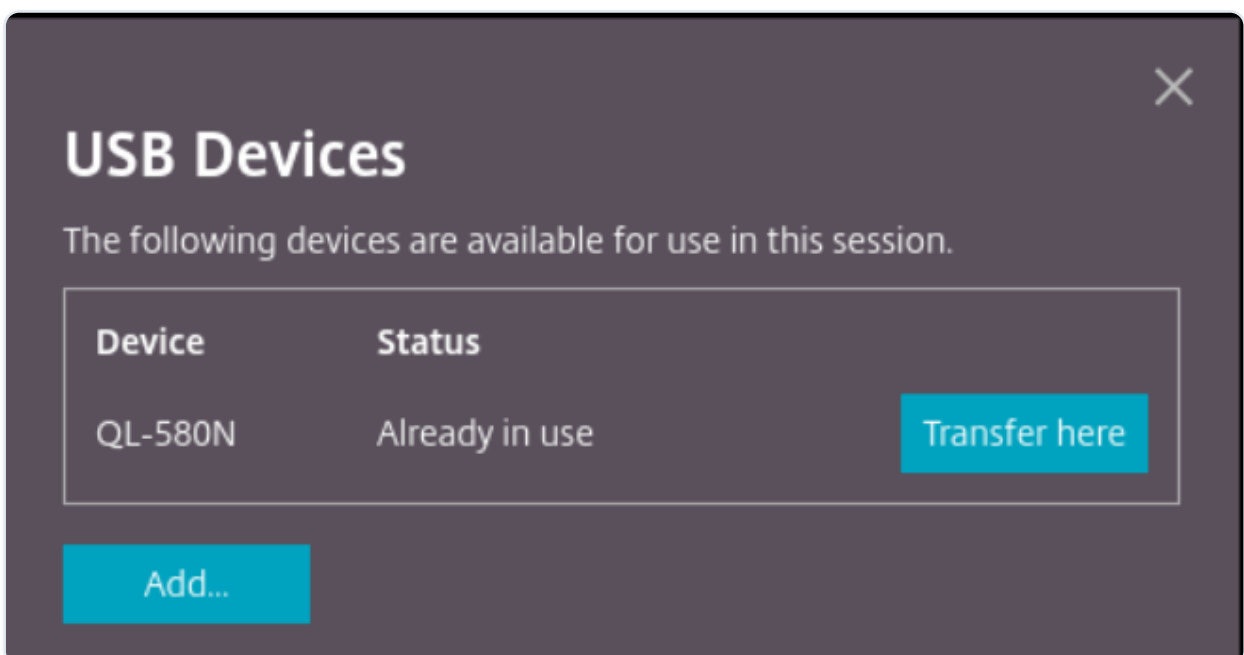
5. Lorsque vous tentez de rediriger un périphérique USB qui n'est pas pris en charge par citrix-workspace-app, le message d'erreur suivant s'affiche.



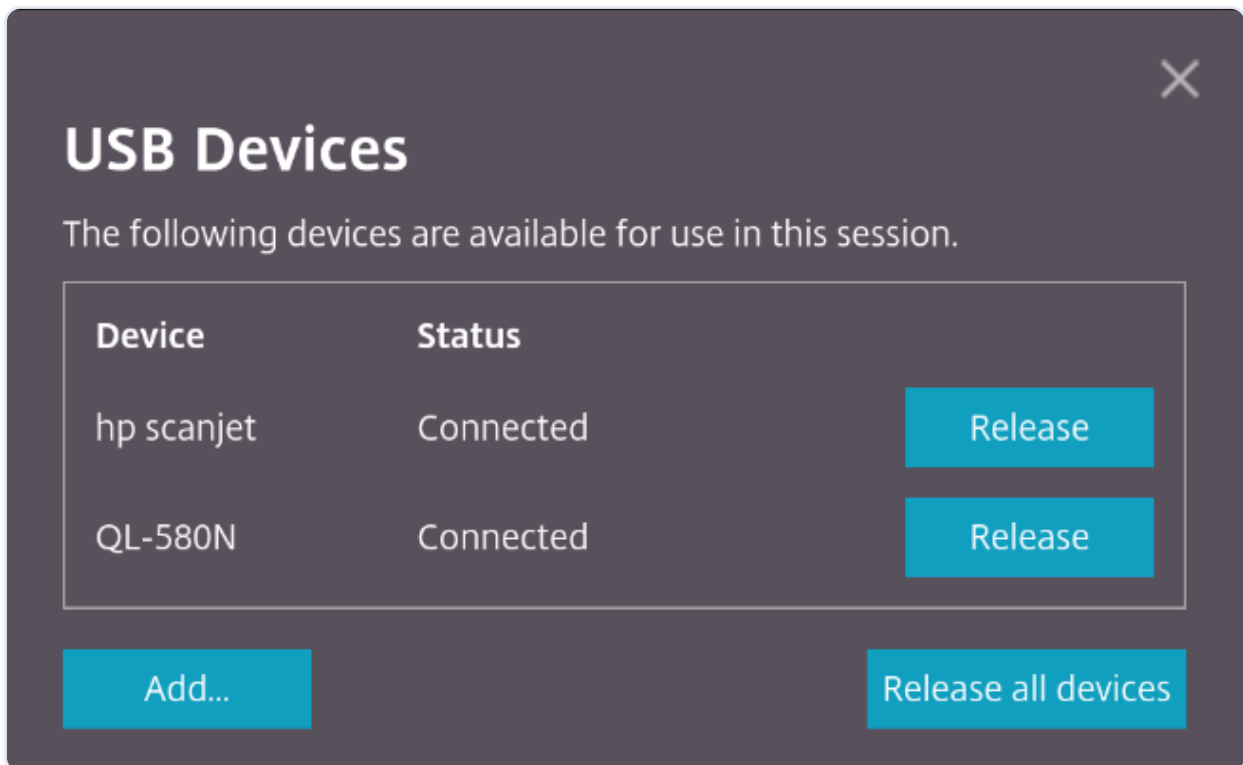
6. Cliquez sur **Libérer** pour libérer un périphérique de la session à distance.



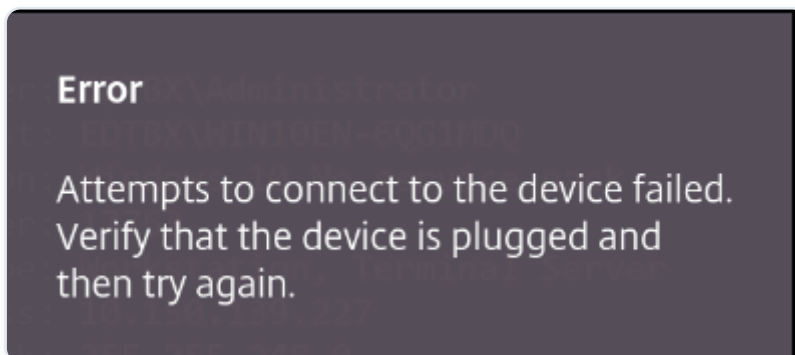
7. Si vous lancez plusieurs sessions, les périphériques USB connectés dans une autre session s'affichent comme **Déjà utilisé**. Cliquez sur **Transférer ici** pour transférer les périphériques vers la session actuelle.



8. Lorsque vous redirigez plusieurs périphériques USB vers une session, cliquez sur **Libérer tous les périphériques** pour les supprimer de la session.



9. Lorsque vous déconnectez un périphérique USB redirigé de la machine sans cliquer sur **Libérer**, le message d'erreur suivant s'affiche.

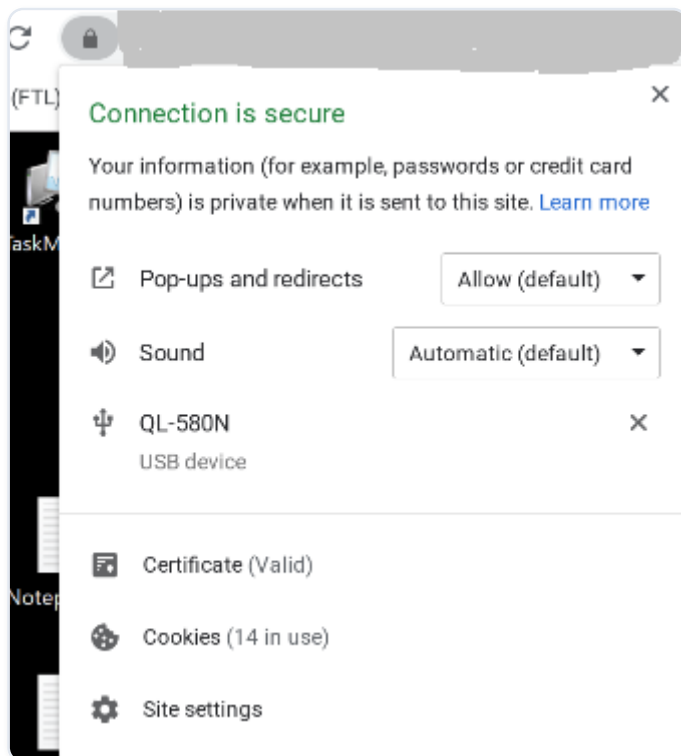


La fonctionnalité de redirection de périphérique USB s'applique uniquement aux périphériques USB pour lesquels les systèmes d'exploitation clients, tels que macOS et Chrome, ne chargent pas les pilotes de périphérique par défaut. Par exemple, cette fonctionnalité est pertinente pour l'imprimante d'étiquettes Brother QL-580N.

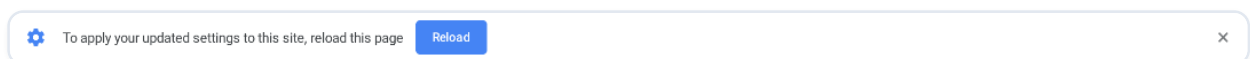
Si vous ne parvenez pas à rediriger des périphériques USB sur un système d'exploitation Linux, essayez de configurer les comptes utilisateur et d'accorder les autorisations nécessaires pour ouvrir les périphériques USB. Pour plus d'informations, consultez le [document des développeurs Google](#).

Comportement du navigateur Chrome

- Lorsque vous cliquez sur l'icône de cadenas, l'onglet du navigateur affiche la boîte de dialogue Connexion sécurisée. Vous pouvez voir les périphériques USB pour lesquels l'onglet du navigateur a reçu l'autorisation de l'utilisateur. Bien qu'il existe plusieurs périphériques USB, seuls les périphériques que le client Citrix HTML5 peut rediriger apparaissent dans la boîte de dialogue **Périphériques USB** de Citrix. Ces périphériques peuvent être utilisés dans une session à distance.



- Si vous souhaitez révoquer les autorisations d'accès accordées à l'onglet du navigateur, cliquez sur l'icône **x** à côté du périphérique USB. En conséquence, le bouton **Recharger** apparaît. Si vous cliquez sur **Recharger**, la session se ferme. Relancez la session pour que les modifications prennent effet.



Limitations :

- La fonctionnalité de redirection de périphérique USB ne s'applique pas à certains périphériques USB pour lesquels le système d'exploitation client, tel que Windows, charge les pilotes de périphérique par défaut.
- Seuls les périphériques USB de type A peuvent être redirigés vers la session. Cependant, vous pouvez connecter des périphériques de type A via un connecteur de type C.

- La libération d'un périphérique **hub USB** pourrait ne pas entraîner la libération des périphériques **USB de type A** connectés.
- Les périphériques HID, les périphériques de stockage de masse et la redirection de webcam pourraient ne pas fonctionner.
- Cette fonctionnalité a été testée et est prise en charge sur les VDA exécutés sous Windows 10.
- Cette fonctionnalité a été testée pour un maximum de deux périphériques USB simultanément.

Impression

Impression PDF

Pour configurer l'impression PDF

Le pilote d'imprimante universelle Citrix PDF permet aux utilisateurs d'imprimer des documents ouverts avec des applications hébergées ou des applications exécutées sur des bureaux virtuels fournis par XenApp et XenDesktop version 7.6. Lorsqu'un utilisateur sélectionne l'option Imprimante Citrix PDF, le pilote convertit le fichier en PDF et transfère le PDF vers l'appareil local. Le PDF est ensuite ouvert dans un nouvel onglet de navigateur pour être visualisé et imprimé à partir d'une imprimante connectée localement.

Expérience d'impression PDF améliorée

Dans les versions précédentes, lorsque vous tentiez d'imprimer un PDF, une boîte de dialogue d'impression **Continuer** apparaissait, vous invitant à confirmer l'impression.

Désormais, la fenêtre **Imprimer** apparaît dans votre session Citrix Workspace. Vous pouvez imprimer directement le document à partir de la fenêtre **Imprimer**.

Cette amélioration est entièrement prise en charge et activée par défaut dans Google Chrome et Mozilla Firefox.

Cette amélioration est partiellement prise en charge dans Internet Explorer 11 avec certaines limitations connues, et désactivée par défaut.

Prise en charge du tactile et de la mobilité

Prise en charge des zones de liste déroulante sur les plateformes mobiles

À partir de la version 2303, la sélection d'éléments d'interface utilisateur dans une zone de liste déroulante sur de petits écrans est plus fluide.

Améliorations des gestes sur les appareils tactiles

À partir de la version 2304, l'application Citrix Workspace améliore l'expérience utilisateur pour :

- les gestes, le multi-touch et la fonctionnalité de clavier virtuel sur les appareils mobiles.
- la fonctionnalité de clavier virtuel en mode Tablette.

Dans vos sessions de l'application Citrix Workspace, vous pouvez utiliser tous les gestes multi-touch familiers, y compris le toucher, le balayage, le glisser-déposer, le pincement et le zoom.

Voici le guide des gestes :

POUR CE FAIRE :	DANS L'APPLICATION CITRIX WORKSPACE, FAITES CECI :
Clic simple	Appui à un doigt
Clic droit	Toucher-maintenir-relâcher
Ouvrir le clavier à l'écran	Appui à trois doigts (ou depuis la barre d'outils, appuyez sur l'icône Clavier)
Zoom	Pincer pour zoomer/dézoomer
Faire glisser	Toucher, maintenir et faire glisser
Activer le curseur	Appui à deux doigts

Affichage automatique du clavier virtuel

À partir de la version 2211, un clavier virtuel apparaît automatiquement lorsque vous placez le curseur sur un champ modifiable. Cette fonctionnalité améliore l'expérience utilisateur sur les appareils à écran tactile, contrairement au comportement précédent où vous deviez cliquer sur l'icône du clavier pour afficher le clavier virtuel.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.